

CONTRATO DE TURISMO

MOADIM TRAVEL GROUP LLC, AVISOS, TERMOS E CONDIÇÕES:

Nós somos o Moadim Travel Group LLC e buscamos a oportunidade de atuar como seu agente de reservas para suas necessidades turísticas. Estes termos e condições (o “Contrato”) descreve que você está autorizado legalmente a exigir de nós quando você adquirir os serviços turísticos relacionados a nós, além de suas obrigações como consumidor. Os termos “nós”, “nos”, “nosso” e “MOADIM TRAVEL GROUP” referem-se ao MOADIM TRAVEL GROUP LLC. O termo “você” refere-se ao consumidor que visita nosso *website*, fazendo uma reserva através de nós ou, de outra forma, utilizando nossos serviços.

1. Produtos e prestadores de serviços:

Moadim Travel Group oferece vendas de serviços turísticos aos consumidores, que são concedidos por fornecedores distintos e independentes de serviços turísticos. Moadim Travel Group não atua, controla ou, de outra forma, concede os serviços dos fornecedores turísticos independentes. Consequentemente, o consumidor concorda que o Moadim Travel Group atua somente como intermediário ou como um “Agente de Reservas” para o consumidor ao adquirir transporte, acomodações de hotel, passeios turísticos e outros privilégios, ou serviços para o benefício dos consumidores; e na condição expressa que o Moadim Travel Group não deve ser responsável por qualquer perda, acidente, dano, atraso, defeito, omissão ou irregularidade que possa ocorrer ou ser ocasionado, seja por qualquer ato, negligência ou omissão de qualquer empresa ou indivíduo envolvido, ou responsável por executar quaisquer normas ou, de outra forma, ligados em relação aos mesmos. Você assinará um contrato à parte com tais prestadores de serviços, ligados com tais produtos e serviços. Todas as passagens aéreas estão sujeitas aos aumentos de preços adicionais que podem ser cobrados após a data de aquisição. O aumento de preço após a aquisição pode ser aplicado devido aos custos adicionais cobrados por um prestador ou pelo Governo. Você pode ser debitado por quantias adicionais pelo Moadim Travel Group para compensar o aumento das taxas, sobretaxa de combustível, encargos e flutuações nos mercados de câmbio ou de quaisquer acordos deste instrumento.

A aceitação desses termos e condições por meio deste contrato dá-lhe o aval a quaisquer aumentos de preços de pós-aquisição e autoriza o Moadim Travel Group a debitar meu cartão de crédito para tais quantias adicionais.

2. Depósitos e pagamentos:

Quaisquer depósitos seus não são reembolsáveis. O pagamento de um depósito permite-nos manter uma reserva, mas não garante o preço. O preço somente pode ser garantido uma vez que nós recebemos o pagamento total e outros documentos para a viagem que foram emitidos, sujeitos a quaisquer termos e condições dos Prestadores.

Nós iremos informá-lo da data que é exigida o pagamento total. Após o fornecimento de suas informações de pagamento, você está nos autorizando a realizar as normas de pagamento com os Prestadores correspondentes.

Nós reservamos o direito de recusar cheques de pessoa física como método de pagamento. Após o pagamento total, as condições do contrato com seu Prestador podem lhes permitir a aumentar o custo de suas normas. Se nós estamos atuando como seu Agente de Reservas, iremos repassar quaisquer aumentos a você à medida que ficarmos cientes de tal informação. Se dispormos de um pacote, as alterações nos preços do transporte, incluindo o custo do combustível, encargos, taxas e taxas de câmbio denota que o preço de suas normas turísticas pode mudar após você ter efetuado o pagamento total.

3. Documentação:

Nossa prática geral é enviar a documentação aos nossos consumidores de modo eletrônico sempre que for possível. Nós reservamos o direito de debitar uma taxa administrativa, caso você solicite tais documentos para ser enviados como cópia impressa.

4. Cancelamentos e alterações:

Seu contrato com seus Prestadores de Serviços pode lhes permitir cancelar ou alterar as reservas. Se nós somos seu Agente de Reservas, iremos garantir que você será imediatamente notificado de quaisquer alterações importantes, uma vez que estivermos cientes de que, se houver tempo antes de sua partida, mas não aceitamos nenhuma responsabilidade por quaisquer alterações ou custos resultantes. Sujeito aos termos e condições do Prestador, você terá a escolha de aceitar as alterações das normas, aceitando uma oferta de viagens alternativas se uma delas estiver disponível pelo Prestador, ou cancelar seu acordo reservado e receber quaisquer reembolsos aplicáveis. Nós não garantimos que quaisquer reembolsos serão aplicados.

Se você reservou um voo e somos avisados de uma alteração importante no itinerário pela sua companhia aérea antes de você partir dos Estados Unidos ou de qualquer outro lugar de partida, nós entraremos em contato por *e-mail* para avisá-lo. Por favor, confirme que você informou seu contato e endereço de *e-mail* para nós e que você com frequência confere suas mensagens antes de partir. Nós não temos controle sobre as mudanças do itinerário das companhias aéreas e não aceitamos nenhuma responsabilidade de custos que podem aumentar como resultado de tais mudanças.

Após você ter partido dos EUA, é de sua responsabilidade conferir com a companhia aérea que quaisquer voos diretos que você confirmou está operando como reservado. Nós recomendamos veementemente que você entre em contato com sua companhia aérea, no mínimo, 72 horas antes do itinerário de partida de cada voo. Por favor, veja que para algumas companhias aéreas é obrigatório conferir com elas sua intenção de voar.

5. Sua aceitação destes termos e condições:

Ao reservar seu plano conosco ou ao utilizar nosso *website*, você concorda ser vinculado pelos termos deste Contrato, incluindo as Partes 1-3 do mesmo e quaisquer termos adicionais e condições de qualquer Prestador que são aplicáveis à sua reserva, normas turísticas ou o uso de qualquer conteúdo do *website*. Você concorda em seu nome e naqueles que você representa a cumprir com todos os termos e condições, incluindo o pagamento de todas as quantias devidas. Você concorda que qualquer violação de quaisquer termos e condições pode resultar em (a) o cancelamento da sua reserva ou aquisição, (b) sua perda de qualquer quantia paga pela sua reserva ou aquisição, (c) ser negado o acesso ao produto ou serviço relacionado às viagens aplicáveis e (d) nosso direito de debitar sua conta corrente por quaisquer custos que nós incorremos, como resultado de tal violação.

Você declara e garante que (a) tem idade suficiente para usar nossos serviços e *website* e pode gerar obrigações jurídicas ligadas ao seu uso, (b) você está legalmente autorizado a agir em nome daqueles que representa e aceita estes termos e condições em seu nome, e (c) a informação dada por você ou pelos membros do seu grupo é verdadeira e correta. Você é responsável por informar outros indivíduos de todos os termos e condições aplicáveis ao acordo turístico.

Você entende que está responsável financeiramente por qualquer uso de nossos serviços ou *website* e por aqueles que utilizam seu nome ou conta corrente.

6. Se você alterar sua reserva:

Quando uma alteração for solicitada por você ao seu contrato turístico, o que é permitido e possível, nossa taxa de serviço padrão de R\$191,50 será aplicada para quaisquer cobranças adicionais dos Prestadores. Por favor, veja que todas alterações de reserva estão sujeitas à disponibilidade e aos termos e condições do produto adquirido.

As alterações nos detalhes dos nomes não são permitidas por muitas companhias aéreas e por outros Prestadores. Enquanto nos empenhamos em fazer tal mudança, se necessário, por favor, tenha em mente que muitas companhias aéreas e Prestadores tratam a alteração do nome como um cancelamento, nas quais as condições e débitos padrões seriam aplicados. Os voos devem ser pegos na sequência que aparecem em seu bilhete ou confirmação de *e-ticket*. Se você planeja não pegar um voo reservado, por favor, entre em contato com a companhia aérea com antecedência o mais rápido possível para discutirem suas opções. Se você não fizer o *check-in* dentro do prazo de uma reserva confirmada, a companhia pode registrá-lo como “ausente”, o que pode resultar em débitos extras e/ou todo o seu itinerário de voo ser cancelado e/ou seu bilhete anulado.

7. Se você cancelar sua reserva:

Se você cancelar seu contrato, você será autorizado a receber um reembolso parcial. Além dos termos e condições do cancelamento dos seus Prestador(es), nossas taxas padrões serão aplicadas como destacadas de seu recibo ou de sua confirmação de reserva. Nós precisamos receber o seu comprovante antes de ser considerado qualquer reembolso aplicável. Se você decidir cancelar os acordos antes do vencimento, qualquer depósito pago não é reembolsável.

Os reembolsos somente serão pagos a você uma vez que nós recebemos o dinheiro do Prestador(es). Geralmente, os bilhetes aéreos não podem ser reembolsáveis se forem parcialmente utilizados. Nós não somos responsáveis se um Prestador não conseguir pagar um reembolso.

Se o motivo do seu cancelamento está coberto pelos termos da sua apólice de seguro de viagem, você pode exigir suas taxas de cancelamento através de sua seguradora.

8. Aviso importante sobre reservas aéreas:

Se você chegar no guichê de bilhetes ou de passageiros aéreos com seu bilhete confirmado e descobrir que a companhia aérea não tem reserva para você - não saia do guichê. Confira o seu bilhete. Se o painel mostrar “OK” para o voo em questão, as políticas da companhia aérea geralmente exigem que o acomodem no voo ou, se não for possível, eles devem encontrar para você um voo substituto ou pagá-lo uma compensação de embarque. Caso necessário, peça para falar com um supervisor.

9. Se você tem uma reclamação ou precisa de algo durante sua viagem:

Se você tem um problema ou precisa de algo durante sua viagem, por favor informe o “Líder do Grupo” que está viajando com você imediatamente. Se você não conseguir entrar em contato conosco a tempo, não seremos permitidos ter a oportunidade de investigar sua reclamação e tentar corrigir qualquer erro quando você estiver fora e isso pode afetar os seus direitos sob este Contrato.

10. Documentos e destinos turísticos:

É de sua responsabilidade garantir que todos os detalhes dos seus documentos turísticos estejam corretos e chamar a nossa atenção para quaisquer erros ou discrepâncias imediatamente. Os seus documentos turísticos são valiosos e devem ser guardados como se fossem dinheiro. Nem sempre é possível substituir os documentos turísticos em caso de perda, roubo, dano etc.

Antes de reservar uma viagem internacional, nós recomendamos que você reveja quaisquer proibições do Governo dos EUA, avisos e orientações referentes aos seus destinos. Ao oferecer uma viagem para qualquer destino em particular, nós não representamos que a viagem em tal destino é segura ou sem risco.

11. Passaporte, Visa e requisitos de imigração:

É de sua responsabilidade preencher o passaporte, Visa e outras exigências de imigração relacionadas ao seu itinerário. Será exigido dos cidadãos dos EUA que irá viajar para qualquer destino fora dos Estados Unidos apresentar um passaporte americano válido. Os passaportes devem ser válidos pelo, no mínimo, 6 meses após a data de devolução. Alguns países exigem um Visa para a passagem ou entrada. Os passageiros são responsáveis por garantir que eles têm todos os documentos necessários para a entrada. Todos os nomes nos documentos devem ser iguais à razão social na foto do seu RG e as informações do documento turístico devem ser iguais ao do bilhete. Por favor, acesse o *website* do Departamento de Estado em <https://travel.state.gov> para mais informações. As vacinações também são exigidas. Nós recomendamos acessar <http://wwwnc.cdc.gov/travel/> para encontrar as informações dos comprovantes de vacinação e recomendamos/exigimos as vacinas para os países que você irá visitar. Não conseguir cumprir com esses regulamentos pode resultar na negação do embarque, negação da entrada e/ou multas impostas pelo Governo. Se você é um cidadão de outro país, há exigências adicionais. Confira com o Consulado ou a Embaixada mais próximos sobre o destino que você irá viajar e descobrir as exigências da entrada para cidadãos não americanos.

Em todos os momentos durante a viagem, será exigido que você tenha sua identificação emitida pelo Governo em mãos.

12. Seguro:

O seguro de viagem é uma parte essencial de seu contrato. Nós recomendamos veementemente que adquira um seguro adequado enquanto durar sua viagem. O seguro de viagem é uma parte obrigatória de alguns contratos turísticos. Nós somos aptos para providenciar um seguro de viagem para você, fornecer uma cotação e tirar quaisquer dúvidas que você tiver em relação ao seguro. Entretanto, não é da responsabilidade do Moadim Travel Group ou de seus agentes obter um seguro de viagem para qualquer indivíduo.

13. Apresentação de materiais perigosos:

A Lei Federal proíbe o porte de materiais perigosos a bordo do avião em sua bagagem ou na bagagem de mão. Uma violação pode resultar em detenção de cinco anos e multas de R\$ 962,50 ou mais (49 U.S.C. 5124). Os materiais perigosos incluem explosivos, gases comprimidos, líquidos e sólidos inflamáveis, agentes oxidantes, venenos, materiais corrosivos e radioativos. Exemplos: tintas, fluído para isqueiro, fogos de artifício, gás lacrimogênio, tubos de oxigênio e medicamentos radiofarmacêuticos. Há exceções especiais para quantias pequenas (até 2kg no total) para medicamentos e produtos de higiene pessoal em sua bagagem ou em sua bagagem de mão. Para mais informações, reveja a informação encontrada nos itens proibidos da Administração para a Segurança dos Transportes (AST) em <http://www.tsa.gov/traveler-information/prohibited-items>.

14. Indenização:

Você concorda em nos indenizar e a nossos afiliados e quaisquer um de nossos Prestadores, e quaisquer administradores das Partes, diretores, funcionários e agentes com respeito a toda e qualquer reclamação, causas de ações legais, exigências, perdas, danos ou outros custos, (incluindo honorários contábeis e legais razoáveis) trazidos por você ou por terceiros como resultado de (a) sua violação deste Contrato, ou (b) sua violação de qualquer lei ou de qualquer terceiro.

15. Política de privacidade de divulgação de foto/vídeo:

Você dá o aval do nosso processamento e compartilhamento de sua informação pessoal e de outros membros de terceiros que você nos forneceu em acordo com os termos e dos propósitos estabelecidos em nossa política de privacidade. Você também dá o aval e autoriza o Moadim Travel Group e/ou seus afiliados a utilizar e reproduzir quaisquer e todas as fotos ou vídeos que foram tirados por você ligados à esta viagem para todas as formas de propaganda, material promocional e quaisquer e todos os outros materiais, incluindo gravações de áudio e/ou vídeo. Você abre mão de qualquer direito de inspecionar ou aprovar o resultado ou produtos de qualquer texto publicitário. Você declara que leu e concorda com os termos da nossa política de privacidade.

16. Garantias, isenções e limitação de responsabilidade:

PARA QUE NÃO HAJA DÚVIDAS, AS REFERÊNCIAS AQUI DE “NOS”, “NÓS” E “NOSSO” TAMBÉM DEVEM SE REFERIR AOS NOSSOS AFILIADOS. AS INFORMAÇÕES, PRODUTOS E SERVIÇOS CONCEDIDOS POR NÓS OU NOSSOS FORNECEDORES OU PUBLICADOS POR NÓS PODEM INCLUIR IRREGULARIDADES OU ERROS, INCLUINDO ERROS DE PREÇOS. NÓS NÃO GARANTIMOS A EXATIDÃO E REJEITAMOS TODA A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU OUTRAS IMPRECISÕES COM RELAÇÃO A TAL INFORMAÇÃO QUE APARECE EM QUAISQUER DE NOSSAS PUBLICAÇÕES. NÓS RESERVAMOS EXPRESSAMENTE O DIREITO DE CORRIGIR QUAISQUER ERROS DE PREÇOS E/OU RESERVAS PENDENTES FEITAS SOB UM PREÇO INCORRETO. EM TAL ACONTECIMENTO, SE DISPONÍVEL, NÓS OFERECEREMOS A VOCÊ A OPORTUNIDADE DE MANTER SUA RESERVA PENDENTE PELO PREÇO CORRETO OU NÓS CANCELAREMOS SUA RESERVA SEM MULTAS.

QUAISQUER ÍNDICES PARA PRESTADORES SÃO DESTINADOS APENAS COMO DIRETRIZES GERAIS E NÃO GARANTIMOS A EXATIDÃO DOS ÍNDICES. NÓS NÃO DAMOS GARANTIA DA DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS E SERVIÇOS ESPECÍFICOS. A INCLUSÃO OU OFERTA DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS NOSSOS NÃO CONSTITUI NOSSO ENDOSSO OU RECOMENDAÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS.

AS TRANSPORTADORAS, HOTÉIS E OUTROS PRESTADORES QUE FORNECEM AS VIAGEM OU OUTROS SERVIÇOS NESTE *WEBSITE* SÃO PRESTADORES DE SERVIÇOS INDEPENDENTES E NÃO AGENTES OU NOSSOS FUNCIONÁRIOS. NÓS NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS PELOS ATOS, ERROS, OMISSÕES, REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS, VIOLAÇÕES OU NEGLIGÊNCIA DE QUAISQUER PRESTADORES OU POR QUAISQUER DANOS PESSOAIS, MORTE, DANOS MATERIAIS OU OUTROS DANOS OU DESPESAS DERIVADAS. NÓS NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS E NÃO FAREMOS REEMBOLSOS NA SITUAÇÃO DE QUALQUER ATRASO, CANCELAMENTO, SOBREVENDA, GREVE, MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU OUTRAS CAUSAS, ALÉM DO NOSSO CONTROLE E, NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUALQUER DESPESA ADICIONAL, OMISSÕES, ATRASOS, REDIRECIONAMENTO OU ATOS DE QUALQUER GOVERNO OU AUTORIDADE.

SE, APESAR DA LIMITAÇÃO ACIMA, SOMOS CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DECORRENTE DE QUALQUER FORMA RELACIONADA COM QUAISQUER DAS OCORRÊNCIAS DESCRITAS ACIMA, ENTÃO NOSSA RESPONSABILIDADE, EM NENHUM CASO, EXCEDERÁ, NO TOTAL, AS (A) TAXAS DE SERVIÇO MAIORES QUE VOCÊ NOS PAGOU EM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS TURÍSTICOS, OU (B) TRECENTOS E OITENTA E CINCO REAIS (R\$ 385,00) OU O EQUIVALENTE NA MOEDA LOCAL.

17. Entendimento:

Você afirma por meio deste e atesta que você possui o entendimento total deste acordo e que, se você não fala a Língua Inglesa, você teve a oportunidade de ter este acordo traduzido para o idioma que você entende. Você também declara que a falta de entendimento da Língua Inglesa não deverá liberá-lo dos deveres, responsabilidades e obrigações deste Contrato. A versão em Língua Inglesa deste Contrato deverá ser controlada em todos os aspectos e deverá prevalecer em caso de quaisquer inconsistências com as versões traduzidas, se houver.

18. Modificações:

Ambas as partes concordam que não há outras condições, escritas ou verbais. Nenhum acordo verbal, representações, promessas ou modificações deste Acordo serão adicionados, a menos que seja concordado por escrito por ambas as partes.

19. Lei regente e disputas:

Este Acordo deve ser governado pelas leis do Estado da Flórida sem levar em conta seus conflitos de princípios de leis. Se qualquer cláusula deste Contrato for inválido, ilegal ou impraticável, a aplicabilidade das cláusulas restantes não será de forma alguma afetada ou prejudicada.

Qualquer desacordo que resulta da relação entre as partes deste Contrato deverá ser solucionado mediante o Condado de Broward, Flórida.

E ESTANDO ASSIM JUSTAS E CONTRATADAS, as partes do presente firmam suas assinaturas no dia e ano escritos ao lado de suas assinaturas.

Moadim Travel Group LLC

Cliente:

Data:

Data: